

# Hantering av personuppgifter

Vi på Anfang värnar om din personliga integritet och eftersträvar alltid en hög nivå av. Denna integritetspolicy förklarar hur vi samlar in och använder din personliga information. Både på för dig som besöker vår webbplats [anfang.se](http://anfang.se) samt våra eller våra samarbetspartners produkter/tjänster. Den beskriver också vilka rättigheter du har och hur du kan använda dem. Vi vill att du ska känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter hos oss.

## Vad är en personuppgift och vad är behandling av personuppgifter?

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Till exempel kan bilder och ljudupptagningar som behandlas i en dator vara personuppgifter även om inga namn nämns. Krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter (exempelvis IP-nummer) är personuppgifter om de kan kopplas till fysiska personer.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör en behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller ej. Exempel på vanliga behandlingar är insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering.

## Personuppgiftsansvarig

*Anfang Design och Kommunikation AB* (Anfang) med organisationsnummer 556321-6646 är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter och ansvarar för att sådan behandling sker i enlighet med gällande lagstiftning.

Om du har frågor om dina personuppgifter kan du kontakta oss via: [hej@anfang.se](mailto:hej@anfang.se)

## Principer och rättsliga grunder

### *Laglig grund*

**Avtal.** Köper du tjänster av oss på Anfang behandlas dina uppgifter på ett sätt som är nödvändigt för att fullgöra avtalet med dig.

**Rättslig förpliktelse.** Vissa lagar och regler, t ex bokföringslagen gör att vi måste hantera vissa personuppgifter.

**Samtycke.** I de fall vi vill använda dina uppgifter, t ex för ett inlägg på vår webbplats, på sociala medier eller för en recension, så gör vi det aldrig utan ditt samtycke. Samtycket kan vara muntligt eller skriftligt. Du kan när som helst höra av dig om du vill att vi ska radera eller anonymisera din medverkan.



Anfang Design & Kommunikation AB  
Holmengatan 16  
602 32 Norrköping

[hej@anfang.se](mailto:hej@anfang.se)  
[anfang.se](http://anfang.se)

## Principer för behandling

**Berättigat intresse.** Anfang kan komma att behandla dina personuppgifter för marknadsföringsändamål, då vi ser ett intresse i att hålla dig uppdaterad om Anfangs tjänster och produkter.

## Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?

Anfang samlar in och behandlar personuppgifter via mail, telefon, brev, lämnade visitkort och personlig kontakt. I vissa fall hämtar vi även personuppgifter från företags webbplats där vi ser att det kan finnas ett berättigat intresse antingen för att marknadsföra våra tjänster eller för att köpa tjänster och produkter.

## När du skickar e-post till oss

När du skickar e-post till oss hanterar vi innehållet enligt vår e-postpolicy. Policyn säger att:

- Om vi tar emot e-post med personuppgifter som ska sparas för vi över dem till lämpligt system och raderar sedan meddelandet.
- Om meddelandet innehåller känsliga personuppgifter, till exempel uppgifter om hälsa, religiös åskådning eller politiska åsikter, tas det omedelbart bort och inget av det sparas.
- Om du kontaktar oss spontant via e-post och du inte redan finns i vårt register, frågar vi dig om du samtycker till att vi sparar dina uppgifter.

## Cookies

Anfang använder sig av så kallade cookies på [anfang.se](http://anfang.se). Det gör vi för att kunna analysera och optimera webbplatsens struktur och innehåll och därmed få möjlighet att leverera en så bra upplevelse av webbplatsen som möjligt.

En cookie är en liten textfil som skickas till och sparas på din dator eller mobil när du besöker vår webbplats. Det finns två typer av cookies – permanenta och temporära (session-cookies). Permanenta cookies lagras tills du själv, eller servern som sänt dem, raderar dem. Session-cookies lagras tillfälligt och försvinner när du stänger din webbläsare.

Vi använder cookies på [anfang.se](http://anfang.se) för att:

- se information som besöksstatistik
- se vilka operativsystem som används
- se vilka webbläsare som används
- se hur webbplatsen används av våra besökare

Vi använder inte cookies för att analysera hur du som person använder webbplatsen på individuell nivå. Cookien innehåller ingen personinformation, utan hjälper oss identifiera



Anfang Design & Kommunikation AB  
Holmengatan 16  
602 32 Norrköping

hej@anfang.se  
anfang.se

dig som en användare på webbplatsen. Om du inte vill tillåta lagring av cookies på din dator kan du enkelt stänga av, blockera och avlägsna lagrade cookies i din webbläsares inställningar. Då kommer inga cookies att lagras, men detta innebär även att du eventuellt inte kan använda vissa delar av vår webbplats som avsett.

## Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

I de fall det är nödvändigt delar vi dina personuppgifter med företag som på ett eller annat sätt är underleverantörer till oss. Dessa underleverantörer kallas för personuppgiftsbiträden. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar information för vår räkning och enligt våra instruktioner. Vi har personuppgiftsbiträden som hjälper oss med:

- IT-tjänster (företag som hanterar nödvändig drift, teknisk support och underhåll av våra och våra kunders IT-lösningar).
- Samarbetspartners
- Tryckerier och leverantörer av epostmarknadsföringstjänster

När dina personuppgifter delas med personuppgiftsbiträden sker det endast för de ändamål vi har angivit. Vi förmedlar aldrig dina personuppgifter till någon annan tredje part.

## Varför, var och hur behandlar vi dina personuppgifter?

Anfang sparar och hanterar dina personuppgifter för följande användning:

- Fullgöra förpliktelser gentemot kund
- förbättra din kundupplevelse
- kunna hålla en hög servicenivå
- leverera beställda tjänster
- marknadsföring
- underlag för marknadsanalyser, kund- och projektuppföljning m.m. relaterat till vår verksamhet
- uppfylla myndighetskrav

Vi strävar alltid efter att dina personuppgifter ska behandlas inom Sverige. Går inte det, väljer vi så långt det är möjligt liknande lösningar inom EU. Om tjänsten som vi använder ligger utanför EU säkerställer vi att tjänsten motsvarar EU-lagstiftningen.

Personuppgifter i form av namn, befattning, telefonnummer, mailadresser och andra uppgifter som är nödvändiga för att möjliggöra pågående och framtida uppdrag bevaras i vårt CRM/affärssystem kopplat till aktuellt företag och företagsuppgifter.

Personuppgifter i form av mailadresser och telefonnummer bevaras i vårt e-postprogram.



Anfang Design & Kommunikation AB  
Holmengatan 16  
602 32 Norrköping

hej@anfang.se  
anfang.se

Du kan följa Anfang på Facebook, YouTube och på LinkedIn. På dessa konton ansvarar Anfang bara för eventuella personuppgifter som vi själva publicerar, inte personuppgifter som följare och andra lämnar genom gillamarkering eller kommentarer.

## Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar aldrig dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt. Enligt bokföringslagen gäller 7 år för affärer med kunder och leverantörer. Övriga uppgifter för t ex kontaktpersoner hos affärspartner sparar vi så länge kontaktpersonen är aktuell för affärsrelationen.

## Dina rättigheter

All information om dina rättigheter finns på Datainspektionens hemsida:

<https://www.datainspektionen.se/lagar-och-regler/personuppgiftslagen/dina-rattigheter/>

### Rätt till tillgång (registerutdrag)

Vi är alltid öppna och transparenta med hur vi behandlar dina personuppgifter. Vill du veta mer om vilka personuppgifter vi behandlar om just dig får du gärna kontakta oss för att få tillgång till dina uppgifter. Informationen lämnas ut i form av ett registerutdrag med beskrivning av ändamål, kategorier av personuppgifter, lagringsperioder och information om varifrån informationen har samlats in.

När du begär att få tillgång till dina personuppgifter kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa en effektiv hantering av din begäran.

Anfang Design & Kommunikation AB ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter. Frågor eller begäran om att erhålla registerutdrag ska adresseras i en skriftlig undertecknad handling till [hej@anfang.se](mailto:hej@anfang.se) eller till Anfang Design & Kommunikation AB, Holmengatan 16, 602 32 Norrköping med märkning "Integritetsansvarig".

### Rätt till rättelse

Du kan begära att dina personuppgifter rättas ifall uppgifterna är felaktiga. Inom ramen för det angivna ändamålet har du också rätt att komplettera eventuellt ofullständiga personuppgifter.

### Rätt till radering

Du kan begära radering av personuppgifter vi behandlar om dig ifall:

- Uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de har samlats in eller behandlats.
- Du invänder mot en intresseavvägning vi har gjort baserat på berättigat intresse och



Anfang Design & Kommunikation AB  
Holmengatan 16  
602 32 Norrköping

[hej@anfang.se](mailto:hej@anfang.se)  
[anfang.se](http://anfang.se)

ditt skäl för invändning väger tyngre än vårt berättigade intresse.

- Du invänder mot att dina personuppgifter används för direktmarknadsföringsändamål.
- Personuppgifterna behandlas på ett olagligt sätt.

Tänk på att vi kan ha rätt att neka din begäran ifall det finns legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera vissa personuppgifter. Dessa skyldigheter kommer från bokförings- och skattelagstiftning.

Datainspektionen är ansvarig för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen. Den som anser att ett företag hanterar personuppgifter på ett felaktigt sätt kan lämna in ett klagomål till Datainspektionen.

## **Hur skyddas dina personuppgifter?**

Anfang har vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda sekretessen, integriteten och tillgången till dina personuppgifter. Vi har vidtagit särskilda säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot olovlig eller obehörig behandling (såsom olovlig tillgång, förlust, förstörelse eller skada). Endast de personer som faktiskt behöver behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla våra angivna ändamål har tillgång till dem.

## **Anfang som personuppgiftsbiträde**

I samband med kundprojekt hanterar Anfang ofta våra kunders register. Då är vi ett personuppgiftsbiträde. I dessa fall behandlar vi personuppgifter enligt de instruktioner Anfang fått av den personuppgiftsansvarige. Vi kommer alltid att säkerställa att behandling sker i enlighet med tillämplig lagstiftning och i möjligaste mån i enlighet med denna integritetspolicy. I de fall Anfang är personuppgiftsbiträde upprättas skriftligt avtal. Vi kan tillhandahålla en mall.

## **Ändringar i integritetspolicy**

Vi kan komma att göra ändringar i integritetspolicy. Den senaste finns alltid på vår webbplats [anfang.se](http://anfang.se). Datum för senaste uppdatering står längst ner i policy. Gör vi någon ändring så publicerar vi det i vårt nyhetsflöde på webbplatsen.

2018-05-08

Anfang Design & Kommunikation AB



Anfang Design & Kommunikation AB  
Holmengatan 16  
602 32 Norrköping

hej@anfang.se  
anfang.se